



Asuransi Kesehatan Individu

# MiUltimate *HealthCare*

Kesehatan Anda Adalah Prioritas Kami

# MiUltimate HealthCare

## Kesehatan Anda Adalah Prioritas Kami

Memperhatikan kesehatan sangatlah penting bagi setiap orang. Hidup juga akan terasa indah jika memiliki fisik dan jiwa yang sehat. Namun terkadang, banyak orang yang kerap mengabaikan dan baru menyadari pentingnya kesehatan ketika sudah terlambat! Persiapkan kesehatan Anda dari sekarang, selagi bisa dan masih ada kesempatan. Jangan sampai jatuh sakit berakibat jatuh bangkrut!

## Tahukah Anda Biaya Perawatan Penyakit Kritis?

Penyakit Kritis	Perawatan	Estimasi Biaya Pengobatan* (dalam Rupiah)
<b>Jantung</b>	Pengecekan Jantung	3,7 - 4 juta
	Operasi <i>Bypass</i> Jantung	150 - 300 juta
	Ring Jantung	50 - 100 juta
	<b>Total</b>	<b>203,7 - 404 juta</b>
<b>Kanker</b>	Pengobatan	<b>102 - 106 juta per bulan</b>
<b>Diabetes</b>	Konsultasi Dokter	1 - 2 juta per bulan
	Obat-obatan	1 - 2 juta per bulan
	Operasi	15 - 20 juta
	Cuci Darah	50 - 60 juta per bulan
	<b>Total</b>	<b>89 - 128 juta per tahun</b>
<b>Penyakit Paru Obstruktif Kronik</b>	Terapi dan Rawat Inap	<b>3,5 juta per bulan</b>

\*Sumber : Kemenkes RI

Pengeluaran biaya kesehatan biasanya tidak dapat diperkirakan. Pengeluaran tersebut akan terjadi ketika seseorang dalam kondisi sakit dan di waktu yang tidak terduga. Konsekuensinya, biaya yang dikeluarkan untuk berobat berakibat pada kondisi finansial.

Di Indonesia sendiri, menurut *Aon Global Medical Trend Rates Report 2022*, inflasi kesehatan tahun 2023 diperkirakan mencapai 12,7%. Hal ini mengakibatkan biaya kesehatan semakin mahal dan biaya yang dikeluarkan oleh masyarakat semakin meningkat.

Memahami kekhawatiran Anda akan kenaikan biaya kesehatan dan pentingnya kesehatan bagi Anda, PT Asuransi Jiwa Manulife Indonesia ("**Manulife Indonesia**") meluncurkan MiUltimate HealthCare, produk kesehatan yang memberikan manfaat penggantian biaya rawat inap di rumah sakit hingga usia 110 (seratus sepuluh) tahun, sesuai dengan tagihan kesehatan dari rumah sakit tempat di mana Anda dirawat.

## Keunggulan MiUltimate HealthCare



### BEBAS RIBET

Anda tidak perlu khawatir dengan tagihan rumah sakit tempat Anda dirawat, karena produk ini memberikan manfaat pembayaran sesuai tagihan rumah sakit dengan *limit* tahunan, sesuai dengan *plan* yang dipilih.



### FLEKSIBEL

Anda memiliki kebebasan untuk memilih salah satu dari 13 *Plan* yang tersedia yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan Anda dan keluarga.



Tersedia fasilitas *cashless* dan *reimbursement*.



Decisions made *easier*  
Lives made *better*

## Manfaat MiUltimate HealthCare

- Perlindungan kesehatan untuk rawat inap hingga Tertanggung berusia 110 (seratus sepuluh) tahun atau hingga Tanggungan anak berusia 25 (dua puluh lima) tahun.
- Memberikan manfaat biaya kamar sebesar 3x lipat dari *plan* yang dipilih<sup>(1)</sup> bila dirawat di luar Asia (kecuali Singapura, Hongkong, dan Jepang).
- Memberikan potongan premi sebesar 5% bila mengikutsertakan anggota keluarga Anda dalam program ini<sup>(2)</sup>.
- Fasilitas Kamar 1 tempat tidur (*single standard room*) di Asia (kecuali Singapura, Hongkong, dan Jepang) berlaku untuk *plan* Topaz/Topaz Smart, Emerald/Emerald Smart, Ruby/Ruby Smart, dan Diamond/Diamond Smart<sup>(4)</sup>.
- Pembayaran sesuai dengan tagihan kesehatan (*as charged*) dengan *limit* tahunan, sesuai dengan *plan* yang dipilih.
- Memberikan Manfaat Tahunan Tambahan (*Annual Limit Booster*) untuk Semua Jenis Penyakit.
- Memberikan Santunan HIV/AIDS<sup>(3)</sup>.
- Manfaat *No Claim Bonus* sebesar 10% (sepuluh persen) dari Manfaat Tahunan (*Annual Limit*) apabila 3 (tiga) kondisi dibawah ini terpenuhi:
  - (i) Dalam 1 (satu) tahun Polis berjalan, Pemegang Polis tidak pernah mengajukan klaim.
  - (ii) Dalam 1 (satu) tahun Polis berjalan, Polis tidak pernah menjadi lewat waktu (*lapsed*).
  - (iii) Selama masa Pertanggungan, total akumulasi klaim adalah < 10% (kurang dari atau sama dengan sepuluh persen) dari Manfaat Tahunan awal.

### Catatan:

- (1) Khusus untuk *plan* Emerald/Emerald Smart, Ruby/Ruby Smart, dan Diamond/Diamond Smart. Untuk *plan* Ruby/Ruby Smart dan Diamond/Diamond Smart, manfaat ini juga berlaku bila dirawat di Asia.
- (2) Minimal 3 Tertanggung dan diskon berlaku atas keseluruhan Premi yang dibayarkan
- (3) Dikarenakan pekerjaan atau transfusi darah
- (4) Khusus untuk *plan* Ruby/Ruby Smart dan Diamond/Diamond Smart, fasilitas kamar 1 tempat tidur (*single standard room*) juga berlaku di dalam Wilayah Pertanggungan kecuali Asia namun termasuk Singapura, Hongkong, dan Jepang.

## Manfaat Tambahan Pilihan MiUltimate HealthCare

 <b>Manfaat Rawat Jalan</b>	 <b>Manfaat Perawatan Gigi</b>	 <b>Manfaat Melahirkan</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Biaya Konsultasi</li><li>• Obat Resep Dokter &amp; Habis Pakai</li><li>• Tes Laboratorium</li><li>• Pengobatan Tradisional Tiongkok</li><li>• Perawatan Fisioterapi dan <i>Chiropractic</i></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pencegahan</li><li>• Perawatan Gigi Dasar</li><li>• Perawatan Gigi Kompleks</li><li>• <i>Crown, Implant dan Prosthesis</i> karena Kecelakaan</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Melahirkan Normal</li><li>• Melahirkan Normal dengan Bantuan</li><li>• Komplikasi Kehamilan</li><li>• Melahirkan dengan Pembedahan</li></ul>

Biaya: Premi yang dibayarkan oleh Nasabah sudah termasuk Biaya Administrasi, Biaya Asuransi, dan Biaya Pemasaran.

## Prosedur Pengajuan Asuransi Baru

Calon Pemegang Polis akan mendapatkan Ringkasan Informasi Produk dan Layanan versi Personal ("RIPLAY PERSONAL") dari Tenaga Pemasar. Setelah RIPLAY Personal disetujui maka calon Pemegang Polis akan melengkapi dokumen sebagai berikut:

- Surat Permintaan Asuransi Jiwa/Kesehatan yang telah diisi lengkap dan ditandatangani oleh calon Pemegang Polis, calon Tertanggung serta pemasar;
- Fotokopi Kartu Identitas calon Pemegang Polis (jika berbeda dengan calon Tertanggung) dan calon Tertanggung;
- Bukti transfer pembayaran Premi Dasar yang dilengkapi dengan Nomor Polis;
- RIPLAY Personal yang sudah ditandatangani;
- Dokumen-dokumen pendukung lain (jika dibutuhkan)

setelah dokumen lengkap, selanjutnya Tertanggung akan melalui proses seleksi risiko.

## Prosedur Pengajuan dan Pembayaran Klaim

MiEclaim merupakan portal pengajuan klaim secara online berbasis web yang memudahkan pengajuan klaim Anda tanpa batasan limit, cepat dan praktis. Lakukan pengajuan klaim melalui MiEclaim dengan 4 langkah mudah :

1. **Identifikasikan Diri Anda:** Nomor Polis / KTP
2. **Lengkapi Informasi Klaim:** Pilih Kategori & Tipe Kejadian Klaim, isi e-Form
3. **Sediakan Dokumen Pendukung:** Unggah dan pilih metode notifikasi
4. **Ajukan Klaim Anda:** paling lambat 30 hari kalender sejak terjadi risiko

Manulife Indonesia akan memproses klaim tersebut dengan mengacu pada Ketentuan Umum dan Ketentuan Khusus Polis, termasuk namun tidak terbatas pada pengecualian Polis dan membayarkan klaim paling lambat 30 hari kalender setelah dokumen klaim lengkap dan telah melalui proses pengujian klaim.

## Pengecualian

Pertanggungan menjadi tidak berlaku apabila Tertanggung dan/atau Tanggungan dirawat sebagai akibat atau berhubungan dengan:

- Keadaan Yang Telah Ada Sebelumnya (*Pre-Existing Condition*).
- Biaya perawatan medis yang terjadi dalam periode eliminasi, kecuali karena Kecelakaan. Semua Perawatan dan/atau
- Pembedahan untuk penyakit khusus yang terjadi dalam 12 (dua belas) bulan setelah Tanggal Penerbitan Polis atau tanggal Addendum atau tanggal pemulihan Polis, mana yang paling akhir.
- Rawat Inap yang disebabkan HIV/AIDS dalam waktu 12 (dua belas) bulan terhitung sejak Tanggal Penerbitan Polis atau tanggal Addendum yang mengakibatkan dilakukannya seleksi risiko atau tanggal mulai berlakunya pemulihan Polis, mana saja yang terjadi terakhir.
- Tertanggung dan/atau Tanggungan telah didiagnosis Kanker oleh Dokter dimana terdapat tanda dan gejala yang telah didiagnosis dan/atau sedang dalam perawatan dalam waktu 90 (sembilan puluh) hari kalender dari Tanggal Penerbitan Polis atau tanggal mulai berlakunya pemulihan Polis, mana saja yang terjadi terakhir, atau

Catatan:

Informasi lengkap yang dapat menyebabkan polis batal dan manfaat dibayarkan mengacu pada ketentuan Pengecualian yang tertera pada Ketentuan Polis asuransi MiUltimate HealthCare.



## Syarat dan Ketentuan MiUltimate HealthCare

Ketentuan	Minimal	Maksimal
Usia Masuk		
- Tertanggung Utama	30 hari	70 tahun
- Tertanggung Pasangan	18 tahun	70 tahun
- Tertanggung Anak	30 hari	17 tahun
- Khusus pilihan Manfaat Melahirkan	20 tahun	43 tahun
- Pemegang Polis	18 tahun	
- Anggota Keluarga yang Dapat Ditanggung	Pasangan (Suami/Istri), dan Anak dari Pemegang Polis.	
- Masa Pertanggungan	Bersifat tahunan yang dapat diperbaharui tanpa seleksi risiko ulang hingga: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tertanggung/Pasangan berusia 110 tahun untuk rawat inap</li> <li>• Tertanggung/Pasangan berusia 80 tahun untuk rawat jalan dan perawatan gigi</li> <li>• Tanggungan anak hingga usia 25 tahun</li> <li>• Manfaat melahirkan hingga usia 45 tahun</li> </ul>	
Mode Pembayaran Premi	Tahunan/Semesteran/Kuartalan/Bulanan	

Tabel Manfaat Rawat Inap									
No.	Jenis Manfaat	Maksimum Manfaat dalam '000 Rupiah							
		Diamond/Diamond Smart	Ruby/Ruby Smart	Emerald/Emerald Smart	Topaz/Topaz Smart	Topaz Indonesia	Jade/ Jade Smart	Jade Indonesia	Sapphire
Wilayah Pertanggungan		Seluruh Dunia Kecuali Amerika Serikat	Seluruh Dunia Kecuali Amerika Serikat	Seluruh Dunia Kecuali Amerika Serikat	Asia kecuali Singapura, Hongkong, dan Jepang	Indonesia	Asia kecuali Singapura, Hongkong, dan Jepang	Indonesia	Indonesia
Di Luar Wilayah Pertanggungan (maks. Biaya Kamar 30 hari per tahun)		600.000	400.000	200.000	200.000	200.000	100.000	100.000	100.000
Manfaat Rawat Inap dan Tindakan Bedah									
1.	Biaya Kamar di Indonesia	Kamar Standar Satu Orang atau 3.000/hari, mana yang lebih besar	Kamar Standar Satu Orang atau 2.000/hari, mana yang lebih besar	Kamar Standar Satu Orang atau 1.000/hari, mana yang lebih besar	Kamar Standar Satu Orang atau 1.000/hari, mana yang lebih besar	Kamar Standar Satu Orang atau 1.000/hari, mana yang lebih besar	Kamar Standar Satu Orang atau 1.000/hari, mana yang lebih besar	Kamar Standar Dua Orang atau 500/hari, mana yang lebih besar	500/hari
2.	Biaya Kamar di Malaysia								
3.	Biaya Kamar di Asia (kecuali Singapura, Hongkong, dan Jepang)	Kamar Standar Satu Orang atau 9.000/hari, mana yang lebih besar	Kamar Standar Satu Orang atau 6.000/hari, mana yang lebih besar	Kamar Standar Dua Orang atau 3.000/hari, mana yang lebih besar					
4.	Biaya Kamar dalam Wilayah Pertanggungan kecuali Asia namun termasuk Singapura, Hongkong, dan Jepang								
5.	Biaya Unit Perawatan Intensif (HCU/ICU/CCU/PICU)	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung
6.	Biaya Kunjungan Dokter Umum (Maks. 1 kunjungan per hari)	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung
7.	Biaya Kunjungan Dokter Spesialis (Maks. 2 kunjungan per tipe spesialis per hari)	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	300/kunjungan
8.	Biaya Aneka Perawatan Rumah Sakit	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	10.000/tahun
9.	Biaya Tindakan Bedah (Termasuk Dokter Bedah, Ruang Operasi dan Biaya Anestesi - Maks per tahun)	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung
	Complex	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	65.000/tahun
	Major	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	37.000/tahun
	Intermediate	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	22.000/tahun
Minor	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	11.000/tahun	
10.	Biaya Akomodasi Pendamping (Untuk Tanggungan Dewasa dan Anak, termasuk makanan, selama 150 hari)	1.250/hari	1.000/hari	750/hari	750/hari	750/hari	500/hari	500/hari	400/hari
11.	Biaya Bedah Rekonstruksi (dalam waktu 30 hari sejak tanggal kecelakaan dan 3 bulan sejak tanggal operasi pengangkatan payudara)	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung
12.	Biaya Penyuluhan Psikologis	2.500/ tahun	2.000/ tahun	1.500/ tahun	1.500/ tahun	1.500/ tahun	1.000/ tahun	1.000/ tahun	1.000/ tahun
Manfaat Rawat Jalan Yang Berkaitan Dengan Rawat									
13.	Biaya Perawatan Fisioterapi Setelah Rawat Inap (90 hari sejak tanggal keluar dari Rumah Sakit)	1.000/hari	750/hari	500/hari	500/hari	500/hari	250/hari	250/hari	250/hari
14.	Biaya Perawatan Sebelum Rawat Inap (30 hari sebelum Rawat Inap)	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung
15.	Biaya Perawatan Setelah Rawat Inap (90 hari sejak tanggal keluar dari Rumah Sakit)	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung
16.	Biaya Perawatan Kanker (Kemoterapi, Radioterapi, Targeted Therapy)	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung
17.	Biaya Perawatan Cuci Darah (Gagal Ginjal)	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung
18.	Biaya Tes Diagnostik (Perawatan Sebelum Rawat Inap, 30 hari sebelum masuk Rumah Sakit)	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung
19.	Biaya Pembedahan sebagai prosedur Rawat Jalan	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung
20.	Biaya Rawat Jalan Darurat Karena Kecelakaan (Rumah Sakit)	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	5.000/tahun
21.	Biaya Rawat Gigi Darurat Karena Kecelakaan (Rumah Sakit/Klinik Gigi)	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung
Manfaat Lainnya Yang Berkaitan Dengan Rawat Inap									
22.	Biaya Perawatan Oleh Juru Rawat (maks 30 hari setelah tindakan bedah atau ICU sebagai bagian dari Biaya Perawatan Setelah Rawat Inap)	400/hari	350/hari	300/hari	300/hari	300/hari	200/hari	200/hari	200/hari
23.	Santunan Tunai Harian (maks. 100 hari per Perawatan jika tidak mengajukan penggantian Perawatan Rumah Sakit ke Manulife Indonesia)	1.500/hari	1.000/hari	500/hari	500/hari	500/hari	400/hari	400/hari	400/hari
24.	Biaya Ambulans	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung	Ditanggung
25.	Pertanggungan HIV/AIDS (setelah 12 bulan periode eliminasi)	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000
26.	Biaya Pemakaman	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000
Manfaat Tahunan		20.000.000	15.000.000	10.000.000	10.000.000	10.000.000	4.000.000	4.000.000	2.000.000
Deductible per Perawatan* (Opsional)		20.000	15.000	10.000	8.000	-	5.000	-	-
Manfaat Tambahan untuk Semua Jenis Penyakit									
27.	Manfaat Tahunan Tambahan (Annual Limit Booster) Untuk Semua Jenis Penyakit	15.000.000	10.000.000	8.000.000	8.000.000	8.000.000	6.000.000	6.000.000	1.000.000

## Tabel Manfaat Rawat Jalan

No.	Manfaat Rawat Jalan	Maksimum Manfaat dalam '000 Rupiah							
		Diamond/ Dlamond Smart	Ruby/ Ruby Smart	Emerald/ Emerald Smart	Topaz/ Topaz Smart	Topaz Indonesia	Jade/ Jade Smart	Jade Indonesia	Sapphire
		Co-Pay 20%		Co-Pay 20%					
1.	Biaya Konsultasi	Ditanggung		Ditanggung					
2.	Biaya Obat Resep dan Bahan Habis Pakai	Ditanggung		Ditanggung					
3.	Biaya Tes Diagnostik dan Laboratorium	Ditanggung		Ditanggung					
4.	Pengobatan Tradisional Tiongkok (termasuk Akupunktur)	Maks. 500/kunjungan 8 kunjungan per tahun		Maks. 500/kunjungan 6 kunjungan per tahun					
5.	Biaya Fisioterapi dan Chiropractic	Maks. 500/kunjungan 8 kunjungan per tahun		Maks. 500/kunjungan 6 kunjungan per tahun					
<b>Manfaat Tahunan</b>		<b>20.000</b>		<b>10.000</b>					

## Tabel Manfaat Perawatan Gigi

No.	Manfaat Rawat Jalan	Maksimum Manfaat dalam '000 Rupiah							
		Diamond/ Dlamond Smart	Ruby/ Ruby Smart	Emerald/ Emerald Smart	Topaz/ Topaz Smart	Topaz Indonesia	Jade/ Jade Smart	Jade Indonesia	Sapphire
		Co-Pay 20%		Co-Pay 20%					
1.	Biaya Konsultasi	Ditanggung		Ditanggung					
2.	Biaya Perawatan Gigi Dasar	Ditanggung		Ditanggung					
3.	Biaya Perawatan Gigi Kompleks	Ditanggung		Ditanggung					
4.	Biaya Crown, Implants Prosthesis	Ditanggung		Ditanggung					
<b>Manfaat Tahunan</b>		<b>20.000</b>		<b>10.000</b>					

## Tabel Manfaat Melahirkan

No.	Manfaat Rawat Jalan	Maksimum Manfaat dalam '000 Rupiah							
		Diamond/ Dlamond Smart	Ruby/ Ruby Smart	Emerald/ Emerald Smart	Topaz/ Topaz Smart	Topaz Indonesia	Jade/ Jade Smart	Jade Indonesia	Sapphire
		Co-Pay 20%		Co-Pay 20%					
1.	Biaya Melahirkan Normal	20.000		10.000					
2.	Biaya Melahirkan Normal dengan Bantuan	30.000		15.000					
3.	Biaya Komplikasi Kehamilan	20.000		10.000					
4.	Biaya Melahirkan Dengan Pembedahan	30.000		15.000					
<b>Manfaat Tahunan</b>		<b>50.000</b>		<b>25.000</b>					

## Manulife Indonesia

Didirikan pada tahun 1985, PT Asuransi Jiwa Manulife Indonesia (Manulife Indonesia) merupakan bagian dari Manulife Financial Corporation, grup penyedia layanan keuangan dari Kanada yang beroperasi di Asia, Kanada, dan Amerika Serikat. Manulife Indonesia menawarkan beragam layanan keuangan termasuk asuransi jiwa, asuransi kecelakaan dan kesehatan, layanan investasi dan dana pensiun kepada konsumen individu maupun pelaku usaha di Indonesia. Melalui jaringan lebih dari 11.000 karyawan dan tenaga pemasar profesional yang tersebar di 30 kantor pemasaran, Manulife Indonesia melayani sekitar 2 juta nasabah di Indonesia.

PT Asuransi Jiwa Manulife Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Untuk informasi lebih lengkap mengenai Manulife Indonesia, termasuk tautan untuk mengikuti kami di Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, atau kunjungi [www.manulife.co.id](http://www.manulife.co.id)

- Brosur ini hanya merupakan alat pemasaran yang memuat rangkuman berbagai manfaat dan ketentuan dari produk asuransi ini. Penafsiran terakhir dari manfaat dan ketentuan asuransi mengacu pada Polis yang memuat segala persyaratan dan ketentuan secara lengkap dan terperinci.
- Tenaga pemasar yang melakukan penawaran dan penjualan atas produk ini telah berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) atau asosiasi terkait.
- Premi yang dibayarkan oleh nasabah surah termasuk Komisi Tenaga Pemasar, Biaya Administrasi dan Rincian Biaya Polis misalnya biaya cetak Polis dan materai serta Biaya Pemasaran.
- Pembatalan Polis dapat dilakukan dengan cara mengajukan permintaan secara tertulis kepada Manulife Indonesia dan menyerahkan dokumen-dokumen yang tercantum dalam Ketentuan Polis kepada Manulife Indonesia.
- MiAccount adalah portal nasabah berbasis web untuk memudahkan pemegang polis Manulife Indonesia dalam mengelola polis asuransi dari ujung jari.
- Syarat dan Ketentuan dapat diperoleh di website [www.manulife.co.id](http://www.manulife.co.id)



MiAccount  
Satu Kendali dari Ujung Jari  
[mi-account.manulife.co.id/register](http://mi-account.manulife.co.id/register)



MiEClaim  
Pengajuan Klaim Ringkas tanpa Kertas  
[eclaim.manulife.co.id](http://eclaim.manulife.co.id)

MIUHC\_2023/09

### Customer Contact Center

Sampoerna Strategic Square, Ground Floor North Tower  
Jl. Jenderal Sudirman Kav. 45-46 Jakarta 12930  
Telepon : (021) 2555 7777  
Faksimili : (021) 2555 2226  
Email : [customerserviceid@manulife.com](mailto:customerserviceid@manulife.com)

Facebook : Manulife Indonesia  
Twitter : @Manulife\_id  
Instagram : @Manulife\_id  
You Tube : Manulife Indonesia

